

## Algemene voorwaarden Shesolar

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer: Shesolar, gevestigd te (3332 AM) Zwijndrecht aan de Rotterdamseweg 152, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 82188297, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw S. de Veth.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten.
3. Consument: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten.
4. Producten en/of diensten: alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die opdrachtnemer voor of ten behoeve van de opdrachtgever verricht.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst, evenals (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan, tussen opdrachtnemer en opdrachtgever met als doel opdrachtnemer producten en/of diensten te laten leveren in opdracht of ten behoeve van opdrachtgever.
6. Partijen: opdrachtnemer en opdrachtgever tezamen.
7. Dag: kalenderdag.
8. Schriftelijk: op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en haar opdrachtgevers. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing wanneer er uit een overeenkomst een vervolgovereenkomst en/of meerwerk voortvloeit.
2. Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij beide partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders met elkaar overeenkomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van opdrachtgevers en/of van derden uitdrukkelijk uit.
4. Opdrachtnemer heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Opdrachtnemer zal opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen van de algemene voorwaarden.
5. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat opdrachtgever op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Enkel de consument heeft het recht de overeenkomst te ontbinden, indien de consument niet akkoord gaat met de aangekondigde wijziging(en). Opdrachtgevers handelend in de hoedanigheid van beroep of bedrijf, zijn gehouden de wijziging(en) te accepteren.

### Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle door opdrachtnemer gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend. Opdrachtnemer heeft het recht een gedaan aanbod binnen een 5 dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.
2. Een aanbod en/of offerte wordt schriftelijk door de opdrachtnemer aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
3. Aanbiedingen en/of offertes kunnen gebaseerd zijn op de door opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien na de aanbieding en/of offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan door opdrachtnemer gedane aanbieding en/of offerte.

4. Opdrachtnemer kan niet aan aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod en/of de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of schrijffout bevat.
5. Opdrachtnemer mag opdrachten zonder enige opgave van redenen weigeren.
6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

#### **Artikel 4. Overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever het aanbod en/of de offerte schriftelijk heeft aanvaard en opdrachtnemer de aanvaarding schriftelijk heeft bevestigd.
2. De opdrachtbevestiging wordt geacht de inhoud en de strekking van de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
3. Wanneer de aanvaarding van de opdrachtgever, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de aanbieding en/of de offerte, komt de overeenkomst pas tot stand indien opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.
4. Het wijzigen van een aanvaarde opdracht kan alleen met schriftelijke goedkeuring van beide partijen worden doorgevoerd. Eventuele meerkosten als gevolg van een wijziging komen ten laste van de opdrachtgever. Opdrachtnemer informeert opdrachtgever zo spoedig mogelijk over eventuele meerkosten. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat de overeengekomen levertijd c.q. uitvoeringstermijn door opdrachtnemer wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

#### **Artikel 5. Verplichtingen opdrachtgever**

1. Opdrachtgever stelt alle informatie, gegevens, tekeningen, modellen en/of materialen die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst vóór de afgesproken deadline, in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens, tekeningen, modellen, berekeningen en/of materialen. Dit geldt ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Stelt de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door opdrachtnemer redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens, tekeningen, modellen, berekeningen en/of materialen beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de opdrachtgever. Opdrachtnemer is daarnaast gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden, zonder recht op enige (schade)vergoeding van de opdrachtgever.
4. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de verplichtingen bedoeld in het eerste lid van dit artikel heeft voldaan.

#### **Artikel 6. Levertijd**

1. Levering zal plaatsvinden binnen een door opdrachtnemer opgegeven termijn. Overeengekomen termijnen zijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen.
2. De levertijd zal worden verlengd indien opdrachtgever na het sluiten van de overeenkomst de overeenkomst wijzigt of op andere wijze de uitvoering ervan vertraagt.
3. Bij overschrijding van de levertijd dient opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk in gebreke stellen, waarbij opdrachtnemer een redelijk termijn wordt aangeboden om de overeengekomen overeenkomst (volledig) uit te voeren. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.
4. Indien opdrachtgever gegevens of andere informatie dient aan te leveren die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat opdrachtgever deze gegevens en/of informatie aan opdrachtnemer heeft verstrekt.

5. De goederen reizen voor rekening en risico van opdrachtgever.
6. Opdrachtnemer heeft aan haar leveringsplicht voldaan door de goederen eenmaal aan te bieden op het door opdrachtgever opgegeven adres. Het aanbod van levering wordt met levering gelijkgesteld. Op het moment van aanbod gaan alle risico's op opdrachtgever over.
7. Bij weigering in ontvangstname van de goederen door de opdrachtgever, zal opdrachtnemer deze tot 30 dagen na aanbieding (doen) opslaan, in welk geval de kosten van (retour)vracht, opslag en andere noodzakelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever komen.
8. Opdrachtnemer is gerechtigd de wijze van transport te kiezen, waarbij belemmeringen of tijdelijke verhindering van de gekozen wijze van transport door opdrachtnemer, opdrachtnemer niet verplichten een andere wijze te kiezen, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
9. Opdrachtnemer is gerechtigd om goederen in gedeelten af te leveren, welke afzonderlijk door opdrachtnemer aan opdrachtgever in rekening kunnen worden gebracht.

#### **Artikel 7. Tarieven**

1. Alle prijzen die opdrachtnemer hanteert zijn in euro's, exclusief btw, en exclusief overige kosten, zoals administratiekosten en transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en (grondstof)kosten, al dan niet op grond van een wettelijke verplichting, stijgt, heeft opdrachtnemer het recht haar tarief dienovereenkomstig te verhogen. Opdrachtgever is gehouden tot betaling van deze prijsverhoging.
3. Indien opdrachtnemer een vast tarief met opdrachtgever is overeengekomen, is opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan opdrachtnemer, dat in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden gevergd, dat opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. Opdrachtnemer stelt opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Opdrachtgever is gehouden tot betaling van deze meerkosten.

#### **Artikel 8. Betaling**

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient opdrachtgever het factuurbedrag te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Bij betaling in termijnen dient de eerste termijn vooraf voldaan te worden, de daarna volgende termijnen maandelijks aan het einde van de maand.
3. Opdrachtnemer behoudt te allen tijde het recht voor om (volledige) vooruitbetaling of tussentijdse betaling van opdrachtgever te verlangen.
4. Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
5. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
6. Bij niet tijdige betaling behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel stop te zetten.
7. In geval van niet tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft opdrachtnemer, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan opdrachtgever wettelijke rente in rekening te brengen.
8. Opdrachtnemer is bij niet tijdige of niet volledige betaling door opdrachtgever gerechtigd, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, aan opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 200,-, ook voor zover deze de daadwerkelijke kosten van de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen, voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.
9. Door opdrachtgever gedane betalingen zullen door opdrachtnemer ten eerste in minder worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

10. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.
11. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of schuldsanering in het kader van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) aan de zijde van de opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar.
12. Als de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, dan zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen, ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.

#### **Artikel 9. Overmacht**

1. Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk gemaakt door een oorzaak die opdrachtnemer niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden verlangd, dan is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld van de opdrachtnemer, en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van opdrachtnemer.
3. Tot de in lid 2 genoemde overmachtsituatie worden ook, maar niet uitsluitend gerekend: noodtoestand, wanprestaties en overmacht van leveranciers, bezorgers of andere derden, onverwachte stroom-, elektriciteit-, internet-, computer- en telecomstoringen, computervirussen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, werkonderbrekingen en ziekte.
4. Indien de overmachtsituatie 2 maanden heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk (gedeeltelijk) ontbinden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat opdrachtnemer al een deel van haar verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, dan factureert opdrachtnemer dit afzonderlijk. Opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen.
6. Opdrachtnemer is in een overmachtsituatie geen enkele schadevergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtsituatie enig voordeel geniet.

#### **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor enig schade die opdrachtgever lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid in het handelen c.q. nalaten van opdrachtnemer.
2. Indien opdrachtnemer aansprakelijk is voor enig schade, is opdrachtnemer slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.
3. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of bedrijfsstagnatie.
4. Indien opdrachtnemer aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering van het schadebedrag door een verzekeringsmaatschappij, is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking op heeft, met een maximum van € 5.000,-.
5. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel c.q. verbetering van de opdracht.
6. Elk recht van de opdrachtgever op schadevergoeding van opdrachtnemer vervalt in elk geval na 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.
7. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door opdrachtnemer geleverde producten en/of diensten.
8. Eventuele gebruiksinstructies zijn aanbevelingen die zijn gebaseerd op door ons uitgevoerde tests en op onze ervaring. Test zelf vóór elk gebruik elk product. Vanwege het grote aantal toepassingen en

opslag- en verwerkingsomstandigheden, accepteren wij geen enkele aansprakelijkheid voor resultaten die het gevolg zijn van specifieke toepassingen. Indien onze gratis technische informatie levert of als adviesdienst fungeert, wordt hierbij geen enkele aansprakelijkheid aanvaard, behoudens wanneer het verstrekte advies of de gegeven informatie binnen de reikwijdte valt van onze gespecificeerde, contractueel overeengekomen service of behoudens wanneer de adviseur opzettelijk handelde.

Shesolar garandeert dat de producten altijd van de hoogste kwaliteit zijn. Wij behouden ons het recht voor technische wijzigingen uit te voeren en producten verder te ontwikkelen.

#### **Artikel 11. Ontbinding**

1. Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en), tenzij deze tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Opdrachtnemer dient in geval van een toerekenbare tekortkoming die niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld met een redelijk termijn om alsnog haar verplichting(en) na te komen.
3. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever dat de ingebrekestelling opdrachtnemer daadwerkelijk (tijdig) bereikt.
4. Opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst met opdrachtgever te ontbinden, indien opdrachtgever zijn verplichting(en) niet of niet volledig nakomt uit de overeenkomst, dan wel indien opdrachtnemer kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichting(en) niet behoorlijk zou kunnen nakomen.

#### **Artikel 12. Advisering en trainingen**

1. De door opdrachtnemer verstrekte adviezen aan opdrachtgever is steeds voor risico van opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft in het kader van advisering jegens de opdrachtgever een inspanningsverplichting en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. Opdrachtnemer is in geen geval verantwoordelijk voor het niet of niet volledig realiseren van (het gewenste) resultaat bij uitvoering van advisering door opdrachtgever.
2. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens opdrachtgever verstrekte adviezen, tekeningen, modellen, berekeningen en overige informatie.
3. De dienstverlening van opdrachtnemer wordt enkel ten behoeve van opdrachtgever verricht. Derden kunnen aan de inhoud van de overeenkomst geen rechten ontlenen, onder welke naam en/of titel dan ook.
4. Het is opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen c.q. trainingen en andere al dan niet schriftelijke uitlatingen openbaar te maken, of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.
5. De intellectuele eigendomsrechten op de door opdrachtnemer in het kader van de opdracht verstrekte adviezen, tekeningen, modellen, berekeningen en overige informatie berust te allen tijde bij opdrachtnemer. Opdrachtgever krijgt op het moment van volledige betaling een beperkt en niet exclusief gebruiksrecht. Dit gebruiksrecht is beperkt tot het gebruik door opdrachtgever zelf en uitsluitend voor het doel waarvoor opdrachtgever het conform de opdracht heeft verkregen. Opdrachtgever is bij overtreding van deze bepaling gehouden alle door opdrachtnemer en door derden geleden schade volledig te vergoeden.
6. Opdrachtnemer is gerechtigd de foto's gemaakt tijdens trainingen openbaar te maken en te verveelvoudigen voor eigen promotiedoeleinden en publicatie. Opdrachtnemer houdt hierbij rekening met de belangen van opdrachtgever en zal opdrachtgever uitdrukkelijk toestemming vragen voor de openbaarmaking c.q. verveelvoudiging van de foto's.

**Artikel 13. Annulering**

1. Indien sprake is van een overeenkomst strekkende tot levering van goederen, is opdrachtgever niet gerechtigd tot annulering. Indien opdrachtnemer desondanks instemt met annulering, is opdrachtgever gehouden het gehele aankoopbedrag vermeerderd met de eventueel door opdrachtnemer aanvullende gemaakte kosten te voldoen. Opdrachtgever heeft in geen geval recht op restitutie van (een deel van) het aankoopbedrag, uit hoofde van besparing van kosten en/of schadebeperking door opdrachtnemer, of anderszins.
2. In geval de te verrichten werkzaamheden bestaan uit advisering c.q. het geven van trainingen door opdrachtnemer, en de opdracht wordt door opdrachtgever opgezegd voordat deze geheel door opdrachtnemer is voltooid, dan wel voordat de overeengekomen looptijd is verstreken, is geen restitutie van betaling mogelijk en is opdrachtgever te allen tijde het volle aankoopbedrag verschuldigd, als ware de opdracht voltooid of al ware de overeengekomen looptijd is verstreken.
3. In geval de opdrachtgever voorafgaand aan de uitvoering van advisering c.q. een training de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is opdrachtgever aan opdrachtnemer een schadevergoeding verschuldigd. Opdrachtnemer is gerechtigd voornoemde schadevergoeding aan opdrachtgever in rekening te brengen
  - 50% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding bij annulering tot 24 uur vóór de aanvang van de uit te voeren werkzaamheden door opdrachtnemer.
  - 100% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding bij annulering binnen 24 uur of no show vóór de aanvang van de uit te voeren werkzaamheden door opdrachtnemer.
4. Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal opdrachtnemer vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
5. Opdrachtnemer is gerechtigd alle reeds door opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding.

**Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud**

1. De eigendom van alle geleverde of af te leveren goederen blijft bij opdrachtnemer en gaat eerst over, wanneer opdrachtgever de daarvoor verschuldigde prijs, en eventueel van toepassing zijnde kosten, rente en/of schadevergoedingen heeft voldaan.
2. Indien de goederen onder eigendomsvoorbehoud niet bij opdrachtgever, maar onder een derde worden opgeslagen, zal opdrachtgever deze derde van het eigendomsvoorbehoud op de hoogte brengen, zonder dat daaruit enige gehoudenheid van opdrachtnemer tot betaling van opslagkosten of andere kosten voortvloeit.
3. Opdrachtgever is gehouden de goederen onder eigendomsvoorbehoud deugdelijk tegen brand en diefstal te verzekeren.
4. Opdrachtnemer heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt, of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op hem de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of gedeelte van zijn eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.
5. Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

**Artikel 15. Recht op reclame**

1. Opdrachtgever dient bij iedere levering binnen 24 uur na ontvangst te controleren of deze aan de overeengekomen overeenkomst beantwoordt.
2. Klachten met betrekking tot de geleverde producten en/of diensten dienen schriftelijk binnen 14 dagen na levering c.q. uitvoering aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt. Opdrachtgever dient daarbij aan te geven wat het gebrek is en op welk tijdstip en op welke manier hij het gebrek heeft geconstateerd.
3. Bezwaren tegen de factuur dienen schriftelijk binnen 14 dagen na factuurdatum aan opdrachtnemer te worden voorgelegd

4. Klachten en/of bezwaren schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
5. Bij niet-tijdige en/of ondeugdelijke indiening van reclame verliest opdrachtgever zijn recht op reclame. Alle gevolgen van het niet direct en/of ondeugdelijk melden zijn voor risico van de opdrachtgever.
6. Opdrachtnemer dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk is, geschiedt dit slechts voor rekening en risico van opdrachtnemer indien opdrachtnemer vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk hiermee heeft ingestemd.
7. Indien de producten reeds gebruikt c.q. bewerkt zijn, of indien deze na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd en/of beschadigd vervalt elk recht op reclame.
8. Retourzending geschiedt op een door opdrachtnemer te bepalen wijze en in originele verpakking, indien dit redelijkerwijs mogelijk is. Producten worden teruggestuurd naar het door opdrachtnemer nader op te geven adres.

#### **Artikel 16. Nietigheid en vernietigbaarheid**

1. Wanneer één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, tast dit de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar blijkt, wordt vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat opdrachtnemer bij het opstellen van deze algemene voorwaarden voor ogen had.

#### **Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd, is behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, exclusief bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.