

## **ALGEMENE VOORWAARDEN SHESOLAR**

### **Artikel 1. Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Shesolar: Shesolar, gevestigd te (3331 CD) Zwijndrecht aan de Koninginneweg 1 (unit Athene), ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 82188297.
2. Klant: elke rechtspersoon en/of natuurlijke persoon die met Shesolar een contractuele relatie aangaat of is aangegaan dan wel degene die opdracht heeft gegeven aan Shesolar tot het leveren van Producten en/of Diensten.
3. Producten: alle Producten die solar gerelateerd zijn, die door Shesolar worden ingekocht en verkocht aan Klanten en/of alle benodigdheden voor zonnepaneleninstallaties en/of solarprojecten in de breedste zin des woords, waaronder stringboxen, aansluitkabels, gereedschappen, draadgoot, werkschakelaars, stringlabeling, vlamboogdetectie, aardingsmaterialen, kabels, shelters en firewraps.
4. Diensten: alle (advies)werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Shesolar ten behoeve van Klant verricht en/of projectbegeleiding op het gebied van solar, (bliksem)installaties en brandveiligheid bij zonnepaneleninstallaties.
5. Overeenkomst: iedere Overeenkomst, evenals (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering, tussen Shesolar en Klant voor de koop/verkoop en levering van Producten en/of het verrichten Diensten in opdracht van Klant.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk advies van Shesolar en/of op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten tussen Shesolar en Klant. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Klant en/of meerwerk.
2. Van deze Algemene Voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij beide partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders met elkaar overeenkomen.
3. Toepasselijkheid van door Klant gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Alle (rechts)personen die door Shesolar bij de uitvoering van enige Overeenkomst met Klant zijn ingeschakeld of betrokken (waaronder door Shesolar ingeschakelde derden en medewerkers, directie en/of bestuurders van Shesolar) kunnen eveneens op alle bepalingen in deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Shesolar en Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietig of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen en/of zich tussen partijen een situatie voordoet, die niet in deze Algemene Voorwaarden is geregeld, dan dient de uitleg plaats te vinden en/of dan dient deze situatie te worden beoordeeld "naar de geest" van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.
7. Indien Shesolar niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dat niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Shesolar in enigerlei mate het recht zou hebben verwerkt om in andere gevallen stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
8. Shesolar heeft het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten. Van toepassing is de meest recente versie van deze Algemene Voorwaarden.

### **Artikel 3. Aanbiedingen en offertes**

1. Alle door Shesolar gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien een aanbieding en/of offerte beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit door Shesolar uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Een aanbod en/of offerte wordt schriftelijk door Shesolar aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
3. Het aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten en/of Diensten met bijbehorende prijzen en/of tarieven. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Klant in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod kunnen Shesolar niet binden. Eventuele afbeeldingen, specifieke gegevens, waaronder getoonde en/of verstrekte modellen, voorbeelden van de bescheiden alsmede opgaven van kleuren, capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen en andere omschrijvingen in schetsen, tekeningen, brochures, promotiemateriaal, alsook specificaties, tekeningen, berekeningen, productbeschrijvingen, maten, technische gegevens en andere informatie in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. Geringe, in de branche toelaatbare afwijkingen zijn toelaatbaar en leveren geen grond voor het opzeggen van de Overeenkomst.
4. Alle Producten en/of Diensten, die niet beschreven staan in de aanbieding of een gevolg zijn van onjuiste of onvolledige informatievoorziening door Klant worden beschouwd als meerwerk of vervolgo opdracht(en) en worden door Shesolar afzonderlijk bij Klant in rekening gebracht. Shesolar is niet gehouden verzoeken tot meerwerk of vervolgo opdracht(en) te accepteren en kan bedingen jegens Klant dat eerst een nieuwe schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
5. Indien het aanbod is gebaseerd op door Klant verstrekte gegevens en deze gegevens onvolledig en/of onjuist blijken te zijn of deze gegevens naderhand worden gewijzigd, heeft Shesolar het recht om de in het aanbod vermelde tarieven, levertermijnen en/of prijzen (eenzijdig) aan te passen. Klant is verplicht om de gewijzigde omstandigheden te accepteren en te voldoen aan zijn betalingsverplichtingen.
6. Shesolar mag opdrachten en/of bestellingen van Klant zonder enige opgave van redenen weigeren.
7. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten, orders of nabestellingen.

#### **Artikel 4. Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand nadat Klant het aanbod en/of de offerte schriftelijk heeft aanvaard en Shesolar de aanvaarding schriftelijk (per e-mail) heeft bevestigd en/of wanneer door Shesolar uitvoering aan de Overeenkomst is gegeven.
2. De opdrachtbevestiging van Shesolar wordt geacht de inhoud en de strekking van de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
3. Wanneer de aanvaarding van Klant, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de aanbieding en/of de offerte, komt de Overeenkomst pas tot stand indien Shesolar uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.
4. Het wijzigen van een aanvaarde opdracht kan alleen met schriftelijke goedkeuring van beide partijen worden doorgevoerd. Eventuele meerkosten als gevolg van een wijziging komen volledig ten laste van Klant. Shesolar informeert Klant zo spoedig mogelijk over eventuele meerkosten. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat de overeengekomen levertijd c.q. uitvoeringstermijn door Shesolar wordt overschreden.

#### **Artikel 5. Verplichtingen Klant en uitvoering van de Overeenkomst**

1. Klant stelt alle informatie, gegevens, tekeningen, modellen en/of materialen die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst vóór de afgesproken deadline, in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Shesolar. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Shesolar zijn verstrekt, heeft Shesolar het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens, tekeningen, modellen, berekeningen en/of materialen. Dit geldt ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Stelt Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Shesolar redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens, tekeningen, modellen, berekeningen en/of materialen beschikbaar en loopt de uitvoering van de Overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren volledig voor rekening van Klant. Shesolar is daarnaast gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk te ontbinden, zonder dat Klant recht heeft op enige (schade)vergoeding.
4. Shesolar heeft te allen tijde het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Klant aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
5. Niet bij de levering door Shesolar inbegrepen zijn installatie, montage en inbedrijfstelling van de Producten.
6. Shesolar zal zich naar beste inzicht en vermogen inspannen de opdracht en/of dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de door Shesolar gestelde normen en voorschriften en met Klant vastgelegde afspraken. Indien bestelde Producten niet meer leverbaar zijn, heeft Shesolar het recht deze Producten te vervangen door kwalitatief gelijkwaardige producten.
7. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Shesolar het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden. De kosten hiervoor komen volledig voor rekening van Klant.
8. Bij de uitvoering van de Overeenkomst is Shesolar niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Klant op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de Overeenkomst wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Shesolar, is Klant gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende- en/of bijkomende kosten te vergoeden.
9. Shesolar kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst voldoende zekerheid verlangen van Klant, dan wel volledige vooruitbetaling bedingen.

#### **Artikel 6. Levering**

1. Levering zal plaats vinden binnen een door Shesolar opgegeven termijn. Overeengekomen termijnen zijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen.
2. Indien de aanvang, voortgang of levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat – bijvoorbeeld - Klant niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Shesolar of er door andere omstandigheden buiten de macht van Shesolar enige vertraging ontstaat, heeft Shesolar recht op een redelijke verlenging van de leveringstermijn. Klant dient Shesolar schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen leveren. Klant heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook.
3. Indien Klant gegevens of andere informatie dient aan te leveren, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Klant deze gegevens en/of informatie aan Shesolar heeft verstrekt.
4. De Producten reizen voor rekening en risico van Klant.
5. Shesolar heeft aan haar leveringsplicht voldaan door de Producten eenmaal aan te bieden op het door Klant opgegeven adres. Het aanbod tot levering wordt met de levering van de Producten gelijkgesteld. Op het moment van aanbod gaan alle risico's op Klant over.
6. Klant is verplicht de Producten af te nemen op het moment dat deze hem door of namens Shesolar ter beschikking worden gesteld. Indien Klant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Shesolar gerechtigd de te leveren Producten op te slaan voor rekening en risico van de Klant. Klant is tevens aansprakelijk voor alle schade, direct en indirect, voortkomend uit zijn weigering of nalatigheid de Producten af te nemen of benodigde informatie te verstrekken.

7. Shesolar is gerechtigd de wijze van transport te kiezen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Alle kosten voor transport komen volledig voor rekening van Klant.
8. Shesolar is gerechtigd om Producten in gedeelten af te leveren, welke afzonderlijk door Shesolar aan Klant in rekening kunnen worden gebracht.
9. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen door Klant zijn voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Shesolar behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor non-betaling bestaat.

#### **Artikel 7. Tarieven**

1. Alle prijzen die Shesolar hanteert zijn in euro's, exclusief btw, en exclusief overige kosten, zoals administratiekosten en transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Indien na het sluiten van de Overeenkomst en/of het aanbod en/of de offerte en de uitvoering hiervan voor Shesolar (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, prijswijzigingen bij de door Shesolar ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde halffabricaten, materialen, onderdelen of valutaschommelingen, in- en uitvoerrechten (in zowel binnen als buitenland), verzend en/of transportkosten, bezorgkosten, lonen, werkgeverslasten en/of (sociale) premies e.d. is Shesolar gerechtigd de overeengekomen prijs en/of tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan Klant in rekening te brengen.
3. Indien Shesolar een vast tarief met Klant is overeengekomen, is Shesolar niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Shesolar, dat in redelijkheid niet van Shesolar kan worden gevergd, dat Shesolar de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. Shesolar stelt Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Klant is gehouden tot betaling van deze meerkosten.

#### **Artikel 8. Betaling**

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient Klant het factuurbedrag te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Shesolar behoudt te allen tijde het recht voor om (volledige) vooruitbetaling of tussentijdse betaling van Klant te verlangen.
3. Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van Klant niet op.
4. Betaling door Klant aan Shesolar zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
5. Bij niet tijdige betaling behoudt Shesolar zich het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel stop te zetten.
6. Indien Klant in gebreke blijft met betaling binnen de termijn van 14 dagen, is hij van rechtswege in verzuim. Klant is alsdan zonder dat ingebrekestelling is vereist een rente verschuldigd aan Shesolar van 2% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van volledige betaling.
7. Shesolar is bij niet tijdige of niet volledige betaling door Klant gerechtigd, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, aan Klant (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over de verschuldigde hoofdsom, zulks met een minimum bedrag van € 250,00.
8. Indien Shesolar hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
9. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van Klant.
10. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of schuldsanering in het kader van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) aan de zijde van Klant zijn de vorderingen van Shesolar onmiddellijk opeisbaar.

11. Als de opdracht is verstrekt door meer dan één Klant, dan zijn alle Klanten hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

12. Shesolar behoudt zich het recht voor om (nadere) zekerheidstelling te verlangen van Klant voor de nakoming van zijn (betalings)verplichtingen. Wanneer Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet of wanneer Klant niet tijdig en volledig zekerheid stelt voor het nakomen van zijn betalingsverplichtingen, mag Shesolar de uitvoering van de Overeenkomst direct opschorten en/of annuleren. Shesolar zal in dat geval nimmer gehouden zijn tot betaling van enige schadevergoeding. Klant blijft gehouden de reeds door Shesolar verrichtte prestatie te vergoeden.

#### **Artikel 9. Overmacht**

1. Shesolar is niet gehouden tot het nakomen van enige contractuele verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, wordt in deze Algemene Voorwaarden onder overmacht verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Shesolar geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is haar contractuele verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog, terrorisme, niet geleverd materiaal door leverancier(s), vertraging per post, epidemie/pandemie, burgeroorlog, oproer, molest, vernieling, oorlogsgevaar, staat van beleg, stakingen, blokkade, bedrijfsstoornis, materiaal tekorten, gebrekkigheid van zaken en materialen, brand, ontploffing, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, algemene vervoersproblemen, export of importverboden, weigering import en exportvergunningen te verstrekken, bovenmatig ziekteverzuim werknemers, leveranciers of ingeschakelde derden, de van overheidswege opgelegde beperkingen, wanprestaties van de toeleveranciers van Shesolar of ander wijzen van niet voldoen door deze leveranciers aan hun verplichtingen.

3. Shesolar heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat zij haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst had moeten nakomen.

4. Shesolar kan haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten gedurende de periode dat de overmacht voortduurt. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, is ieder van partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zoveel Shesolar ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen, respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is zij gerechtigd het reeds nagekomen, respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

6. Shesolar is bij overmacht geen enkele schadevergoeding aan Klant verschuldigd, ook niet als zij enig voordeel geniet.

#### **Artikel 10. Aansprakelijkheid, vrijwaring en garantie**

1. De totale aansprakelijkheid van Shesolar wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Shesolar in dat onderhavige geval uitkeert. Mocht haar verzekeraar niet tot uitkering overgaan - om welke reden dan ook - dan is de door Shesolar te vergoeden directe schade beperkt tot een bedrag gelijk aan maximaal de voor die Overeenkomst bedongen prijs dan wel factuurwaarde (excl. BTW). Echter, in geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Shesolar voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan € 10.000,00.

2. Aansprakelijkheid van Shesolar voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als

gevolg van aanspraken van opdrachtgevers van Klant, schade verband houdende met het gebruik van door Klant aan Shesolar voorgeschreven zaken of materialen van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Klant aan Shesolar voorgeschreven toeleveranciers, personeel of enig andere derde, is uitgesloten. Tevens is Shesolar niet aansprakelijk voor het (verkeerd) gebruik van de door Shesolar geleverde Producten. Shesolar is ook niet aansprakelijk voor schade aan zaken van Klant of derden, waaronder beschadiging, verminking of verlies van zaken.

3. De in de leden 1 en 2 genoemde beperkingen van aansprakelijkheid van Shesolar, komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Shesolar.

4. Tenzij nakoming blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Shesolar wegens toerekenbare tekortkoming slechts indien Klant Shesolar onverwijld schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn tot zuivering van de nakoming wordt gesteld, en Shesolar ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling moet een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat Shesolar adequaat kan reageren.

5. Eventuele aanspraken tot vergoeding van (directe) schade dienen binnen 1 jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan Klant zijn recht op vergoeding van schade heeft verwerkt.

6. Voor zover Shesolar bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van andere leveranciers, gelden dezelfde beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid, zoals deze zijn verwoord in deze Algemene Voorwaarden ten gunste van deze leveranciers. Shesolar is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van een handelen of nalaten van andere partijen, waarmee Klant rechtstreeks een Overeenkomst heeft gesloten.

7. Shesolar is niet aansprakelijk voor tekortkomingen, uit welke hoofde dan ook, van ingeschakelde derden. Shesolar kan aansprakelijkheidsbeperkingen van derden ook namens Klant aanvaarden.

8. Shesolar is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Shesolar is uitgegaan van door Klant verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens. Klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens aan Shesolar.

9. De uitvoering van de Overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van Klant. Derden kunnen nimmer rechten ontleen aan de uitvoering van de Overeenkomst door Shesolar. Klant vrijwaart Shesolar tegen alle vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden – uit welke hoofde dan ook - door of verband houdende met door Shesolar ten behoeve van Klant geleverde Producten en/of verrichte Diensten. Klant zal ook de kosten van juridische bijstand in en buiten rechte, die Shesolar te dezer zake zal maken, vergoeden.

10. Klant vrijwaart Shesolar voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Klant toerekenbaar is.

11. Shesolar staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en/of deugdelijkheid, de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst en voldoen aan alle vereisten en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs voor normaal gebruik in Nederland gesteld kunnen worden.

12. Ten aanzien van de door of namens Shesolar geleverde Producten en/of verleende Diensten, geldt dat op deze Producten en/of Diensten de inhoud en omvang van de garantie, de garantietermijn en de (overige) algemene garantievoorzwaarden van toepassing zijn, zoals die door haar (toe)leveranciers en/of producent en/of fabrikant worden gehanteerd. Tenzij anders is overeengekomen, geeft Shesolar geen andere of verdergaande garantie op de geleverde Producten en/of verleende Diensten dan de garantie van haar (toe)leveranciers en/of producenten en/of fabrikanten voor het betreffende Product en/of Dienst. Shesolar is jegens Klant nimmer tot een verdergaande garantieverplichting gehouden.

13. De door Shesolar gegeven adviezen, meningen, verwachtingen, voorspellingen en aanbevelingen, ook ten aanzien van mogelijke opbrengst of rendement, kunnen nimmer

worden opgevat als een garantie. Shesolar is voor het opvolgen van dergelijke uitingen niet aansprakelijk jegens Klant en/of derden.

#### **Artikel 11. Ontbinding**

1. Shesolar is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Klant de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
2. Bovendien is Shesolar bevoegd de tussen haar en Klant bestaande Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de Klant, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met Shesolar gesloten Overeenkomst voortvloeien.
3. Voorts is Shesolar bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Shesolar op Klant onmiddellijk opeisbaar. Wanneer Shesolar de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
5. Shesolar behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 12. Advisering en trainingen**

1. De door Shesolar verstrekte adviezen aan Klant is steeds voor risico van Klant. Shesolar heeft in het kader van advisering jegens Klant louter een inspanningsverplichting en kan niet worden aangesproken vanuit enige resultaatsverplichting. Solar garandeert dan ook in geen geval enig resultaat en/of is in geen geval verantwoordelijk voor het niet dan wel niet volledig realiseren van enig resultaat bij de uitvoering van een advies door Klant.
2. De doorlooptijd van een opdracht op het gebied van advisering is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die Klant verstrekt en de medewerking van Klant en relevante derden. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Solar zich daarom niet tevoren verbinden aan een doorlooptijd van de opdracht. Indien een doorlooptijd is overeengekomen, geldt deze in geen geval als een fatale termijn.
3. Klant vrijwaart Shesolar voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van aan Klant verstrekte adviezen, tekeningen, modellen, berekeningen, specificaties en overige informatie.
4. Als Klant aan Solar gegevens, tekeningen, informatie en dergelijke verstrekt in het kader van advisering, mag Solar bij de uitvoering van de Overeenkomst uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan. Op Solar rust geen waarschuwingsplicht met betrekking tot (mogelijke) onjuistheden of onvolledigheden ter zake de door de Klant verstrekte gegevens, tekeningen, informatie en dergelijke.
5. De dienstverlening van Shesolar wordt enkel ten behoeve van Klant verricht. Derden kunnen aan de inhoud van de Overeenkomst geen rechten ontlenen, onder welke naam en/of titel dan ook.
6. Het is Klant niet toegestaan de inhoud van adviezen c.q. trainingen van Solar en/of informatie over werkwijze, methoden, technieken en andere al dan niet schriftelijke uitlatingen van Solar openbaar te maken, of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Shesolar.
7. De intellectuele eigendomsrechten op de door Shesolar in het kader van de opdracht verstrekte adviezen, tekeningen, modellen, berekeningen, specificaties en overige informatie berust te allen tijde bij Shesolar. Klant krijgt op het moment van volledige betaling een beperkt en niet exclusief gebruiksrecht. Dit gebruiksrecht is beperkt tot het gebruik door Klant zelf en uitsluitend voor het doel waarvoor Klant het conform de opdracht heeft verkregen.

Klant is bij overtreding van deze bepaling gehouden alle door Shesolar en door derden geleden schade volledig te vergoeden.

8. Shesolar is gerechtigd de foto's gemaakt tijdens trainingen openbaar te maken en te verveelvoudigen voor eigen promotiedoeleinden en publicatie. Shesolar houdt hierbij rekening met de belangen van Klant en zal Klant uitdrukkelijk toestemming vragen voor de openbaarmaking c.q. verveelvoudiging van de foto's.

### **Artikel 13. Annulering**

1. Indien sprake is van een Overeenkomst strekkende tot levering van Producten, is Klant niet gerechtigd tot annulering. Indien Shesolar desondanks instemt met annulering, is Klant gehouden het gehele aankoopbedrag vermeerderd met de eventueel door Shesolar aanvullende gemaakte kosten te voldoen. Klant heeft in geen geval recht op restitutie van (een deel van) het aankoopbedrag, uit hoofde van besparing van kosten en/of schadebeperking door Shesolar, of anderszins.

2. In geval de te verrichten werkzaamheden bestaan uit advisering c.q. het geven van trainingen door Shesolar, en de opdracht wordt door Klant opgezegd voordat deze geheel door Shesolar is voltooid, dan wel voordat de overeengekomen looptijd is verstreken, is geen restitutie van betaling mogelijk en is Klant te allen tijde het volle aankoopbedrag verschuldigd, als ware de opdracht voltooid of al ware de overeengekomen looptijd is verstreken.

3. In geval de Klant voorafgaand aan de uitvoering van advisering c.q. een training de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is Klant aan Shesolar een schadevergoeding verschuldigd. Shesolar is gerechtigd voornoemde schadevergoeding aan Klant in rekening te brengen

- 50% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding bij annulering tot 24 uur vóór de aanvang van de uit te voeren werkzaamheden door Shesolar.

- 100% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding bij annulering binnen 24 uur of no show vóór de aanvang van de uit te voeren werkzaamheden door Shesolar.

4. Klant is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Shesolar vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

5. Shesolar is gerechtigd alle reeds door Klant betaalde bedragen te verrekenen met de door Klant verschuldigde schadevergoeding.

### **Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle geleverde en nog te leveren Producten blijven uitsluitend eigendom van Shesolar, totdat alle vorderingen die Shesolar op Klant heeft of zal verkrijgen volledig zijn betaald.

2. Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde Producten, zijn de Klant verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.

3. Klant is verplicht de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Shesolar te bewaren. Klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Shesolar veilig te stellen.

4. Indien Klant zijn verplichtingen jegens Shesolar niet of niet volledig nakomt en in geval van ontbinding van de Overeenkomst, uit welken hoofde dan ook, dan is Shesolar gerechtigd alle Producten, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen, onverminderd het recht van Shesolar op volledige schadevergoeding.

5. Indien Shesolar gebruik wenst te maken van zijn recht, zoals omschreven in dit artikel, dan is Klant verplicht Shesolar toegang te verlenen tot alle locaties waar de Producten van Shesolar zich bevinden.

6. Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal Kant onmiddellijk Shesolar daarvan op de hoogte stellen en de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van Shesolar.



7. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan Shesolar toekomende rechten onverlet.
8. Klant is gehouden de Producten onder eigendomsvoorbehoud deugdelijk tegen brand en diefstal te verzekeren.

#### **Artikel 15. Recht op reclame**

1. Klant dient bij iedere levering van Producten binnen 24 uur na ontvangst te controleren of deze aan de Overeenkomst beantwoord.
2. Klachten met betrekking tot de geleverde Producten en/of Diensten dienen schriftelijk binnen 7 dagen na levering c.q. uitvoering aan Shesolar te worden kenbaar gemaakt. Klant dient daarbij aan te geven wat het gebrek is en op welk tijdstip en op welke manier hij het gebrek heeft geconstateerd.
3. Bezwaren tegen de factuur dienen schriftelijk binnen 7 dagen na factuurdatum aan Shesolar te worden voorgelegd.
4. Klachten en/of bezwaren schorten de betalingsverplichting van Klant niet op.
5. Bij niet-tijdige en/of ondeugdelijke indiening van reclame verliest Klant zijn recht op reclame. Alle gevolgen van het niet direct en/of ondeugdelijk melden zijn voor risico van de Klant.
6. Shesolar dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de geleverde Producten noodzakelijk is, geschiedt dit slechts voor rekening en risico van Shesolar indien Shesolar vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk hiermee heeft ingestemd.
7. Indien de Producten reeds gebruikt c.q. bewerkt zijn, of indien deze na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd en/of beschadigd, vervalt elk recht op reclame.
8. Retourzending van de geleverde Producten geschiedt op een door Shesolar te bepalen wijze en in originele verpakking, indien dit redelijkerwijs mogelijk is. Producten worden retour gestuurd naar het door Shesolar nader op te geven adres.

#### **Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle adviezen, aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van een Overeenkomst tussen Shesolar en Klant worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam, tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot de bevoegdheid van een andere rechtbank.