

Privacyverklaring Shesolar

Shesolar zal uw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken en gebruiken, volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor vragen over uw privacy kunt u contact opnemen met info@shesolar.nl.

Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Shesolar raadt u aan om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen, omdat wijzigingen in het beleid kunnen worden aangebracht.

Toepassing

Shesolar is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens, weergegeven in deze privacyverklaring. Shesolar is gevestigd te (3332 AM) Zwijndrecht aan de Rotterdamseweg 152 en staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 82188297.

Welke persoonsgegevens verwerkt Shesolar?

Hier kunt u een overzicht vinden van de persoonsgegevens die Shesolar verwerkt, met welk doel Shesolar deze gegevens verwerkt en welke juridische grondslag Shesolar heeft om deze gegevens van u te mogen verwerken. Ook kunt u lezen hoe lang uw persoonsgegevens zullen worden bewaard.

Communicatie

Als u vragen aan Shesolar heeft, worden uw (bedrijfs)naam, e-mailadres, telefoonnummer en de inhoud van uw bericht verwerkt. Shesolar slaat deze gegevens op om u zo goed mogelijk te kunnen helpen bij het beantwoorden van uw vraag. Deze gegevens worden verwerkt uit hoofde van de uitvoering van de overeenkomst. Shesolar bewaart deze gegevens tot 7 jaar na het einde van de overeenkomst.

Offerte-aanvraag

Shesolar verwerkt uw (bedrijfs)naam, e-mailadres en adresgegevens wanneer u een offerte-aanvraag indient. Shesolar gebruikt deze gegevens om u een tevreden klant te maken gedurende de overeenkomst en om contact met u te kunnen opnemen. Deze gegevens worden tot 7 jaar na het einde van de overeenkomst bewaard.

Uitoefening dienstverlening

Om te zorgen dat Shesolar haar diensten kan uitoefenen, worden uw (bedrijfs)naam, e-mailadres, adresgegevens, telefoonnummer en eventueel uw KvK-nummer verwerkt. Deze gegevens worden verwerkt uit hoofde van de uitvoering van de overeenkomst. Shesolar bewaart deze gegevens tot 7 jaar na het einde van de overeenkomst.

Facturatie en financiële administratie

Voor facturatie en financiële administratie verwerkt Shesolar uw (bedrijfs)naam, factuuradres, e-mailadres, bankgegevens, factuurnummer, openstaande saldo en eventueel uw KvK-nummer en/of btw-nummer. Zonder deze gegevens kan Shesolar uw betaling niet verwerken. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dient Shesolar deze gegevens 7 jaar te bewaren. Na deze periode zal Shesolar deze gegevens verwijderen en/of anonimiseren.

Nieuwsbrieven

Voor het versturen van nieuwsbrieven verwerkt Shesolar uw voor- en achternaam en e-mailadres. Deze gegevens verwerkt Shesolar om haar dienstverlening uit te kunnen oefenen. Shesolar verwijderd deze gegevens zodra u beslist geen nieuwsbrieven meer te willen ontvangen.

Klachten

Als u een klacht heeft over de dienstverlening van Shesolar, dan zal Shesolar uw (bedrijfs)naam, e-mailadres en de inhoud van uw bericht omtrent uw klacht verwerken. Deze gegevens worden verwerkt om tot een zo goed mogelijke oplossing te komen gedurende de overeenkomst. Shesolar bewaart deze gegevens tot 7 jaar na het einde van de overeenkomst.

Recensies

Wanneer u een recensie plaatst over Shesolar worden uw (bedrijfs)naam, e-mailadres en de inhoud van uw recensie verwerkt. Recensies kunnen op de website of social media van Shesolar worden geplaatst uit commercieel belang. Recensies worden bewaard tot haar bedrijfsbeëindiging, tenzij u eerder een verzoek doet tot verwijdering.

Hoe verkrijgt Shesolar persoonsgegevens?

Shesolar verkrijgt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van de dienstverlening van Shesolar en/of omdat u deze gegevens zelf actief aan Shesolar verstrekt in een kennismakingsgesprek, via e-mail, telefonisch, of via het contactformulier op de website.

Delen van persoonsgegevens aan derden

Shesolar respecteert uw privacy. Shesolar betracht bij de verwerking van de persoonsgegevens zorgvuldigheid en nauwkeurigheid en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

De persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dwingende bepalingen in wet- en regelgeving dit noodzakelijk maken. Indien verstrekking van persoonsgegevens aan derden noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de opdracht, dan wordt hiervoor vooraf schriftelijk uw toestemming gevraagd. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in opdracht van Shesolar, sluit Shesolar een verwerkersovereenkomst af om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens. Shesolar blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Geautomatiseerde besluitvorming

De persoonsgegevens waar Shesolar mee werkt worden altijd door een persoon verwerkt. Shesolar neemt geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of computersystemen.

Persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor gegevensverwerking in te trekken en heeft u het recht om gegevensoverdraagbaarheid. Als u uw gegevens bij een andere aanbieder willen

onderbrengen, zal Shesolar uw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door de gangbare digitale systemen te openen is.

U kunt te allen tijde een verzoek doen tot inzage, correctie, verwijdering, intrekking van uw toestemming of gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens. Om gebruik te maken van uw rechten kunt u uw verzoek sturen naar info@shesolar.nl. Shesolar zal uw verzoek zo snel mogelijk beoordelen en uiterlijk binnen 30 dagen. Wanneer Shesolar niet aan uw verzoek kan voldoen, laat Shesolar u altijd weten waarom het verzoek wordt afgewezen. Shesolar is gerechtigd uw identiteit te verifiëren wanneer u een verzoek indient.

Verwijdering van persoonsgegevens blijft achterwege voor zover bewaring op grond van een wettelijk voorschrift is vereist. Wanneer een verzoek tot verwijdering wordt voldaan door Shesolar worden de persoonsgegevens binnen 30 dagen verwijderd.

Cookies

Een cookie is een eenvoudig, klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer, tablet of smartphone wordt opgeslagen.

Welke cookies gebruikt Shesolar?

Technische en functionele cookies

Shesolar gebruikt technische cookies die noodzakelijk zijn voor de technische verwerking van de website en zorgen ervoor dat bepaalde onderdelen van de website goed werken en uw gebruikersvoorkeuren blijven. Door het plaatsen van functionele cookies zorgt Shesolar dat u de website makkelijk kunt bezoeken. Technische en functionele cookies mogen worden geplaatst, zonder dat u hier toestemming voor geeft.

Marketing- en tracking cookies

Marketing- en tracking cookies zijn cookies die worden gebruikt om gebruikersprofielen te maken om advertenties weer te geven of om de gebruiker te volgen voor vergelijkbare marketingdoeleinden. Shesolar heeft uw toestemming nodig om gebruik te maken van marketing- en tracking cookies.

Wanneer u de website van Shesolar voor het eerst bezoekt, wordt een pop-up getoond. Zodra u alle cookies accepteert, geeft u Shesolar toestemming om alle cookies te gebruiken, zoals omschreven in dit artikel. U kunt via uw browser het plaatsen van cookies uitschakelen. Ook kunt u aangeven dat bepaalde cookies niet (meer) geplaatst mogen worden. Ook de eerder opgeslagen informatie kunt u via de instellingen van uw browser verwijderen.

Geplaatste cookies

Technische en functionele cookies

hs

Deze cookie zorgt voor de surfbeveiliging van de gebruiker door cross-site vervalsing te voorkomen. Deze cookie is essentieel voor de veiligheid van de website en de gebruiker.

XSRE-TOKEN

Deze cookie zorgt voor de surfbeveiliging van de gebruiker door cross-site vervalsing te voorkomen. Deze cookie is essentieel voor de veiligheid van de website en de gebruiker.

wixSessionTS

Deze cookie bevat de specifieke ID voor de huidige sessie. Dit is nodig om de website correct te laten functioneren.

bSession

Deze cookie registreert welk servercluster de gebruiker van de website bedient en optimaliseert de gebruikerservaring.

ssr-caching

Deze cookie is nodig voor de cachefunctie. Een cache wordt door de website gebruikt om de reactietijd tussen de gebruiker en de website te optimaliseren. De cache wordt meestal opgeslagen in de browser van de gebruiker.

Marketing cookies

svSession

Deze cookie wordt ingeschakeld door wix.com en volgt de gebruiker op alle wix.com websites. De door de cookie verzamelde informatie kan worden gebruikt om advertenties relevanter te maken voor de gebruiker.

Hoe lang worden de cookies bewaard?

De "hs" en "XSRF-TOKEN" cookies zijn actief gedurende de sessie waarin u de website van Shesolar bezoekt. Nadat u de website heeft verlaten, verwerken de cookies geen persoonsgegevens.

De "wixSessionTS" cookie is persistent en slaat de informatie op over alle ID's die voor onbepaalde tijd aan elke sessie zijn toegewezen om het juiste werk van de website te ondersteunen.

De "bSession" en "ssr-caching" cookies bewaren de gegevens die door deze cookies worden verwerkt tot 1 dag nadat de u de website heeft bezocht.

De "svSession" cookie bewaart de verzamelde informatie 2 jaar.

Wijziging privacyverklaring

Shesolar behoudt te allen tijde het recht deze privacyverklaring te wijzigen. Op de website van Shesolar vindt u altijd de meest recente versie. Indien een gewijzigde privacyverklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop Shesolar uw persoonsgegevens verwerkt, dan wordt u hiervan per e-mail op de hoogte gebracht.

Bezwaar en klachtrecht

Tegen de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u bezwaar maken bij Shesolar. Shesolar wijst u bovendien op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt een klacht indienen via onderstaande link.

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>